

Załącznik 1

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY NA ODLEGŁOŚĆ

(zgodne z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. 'O prawach konsumenta')

Prawo odstąpienia od umowy:

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie Produktów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie Produktów (lub od dnia przekazania Produktów przewoźnikowi wybranemu przez Państwo, którego Serwis nie oferował art.44 ust.10).
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, np. wypełniając i przesyłając formularz odstąpienia od umowy (Załącznik nr 2) lub wysłać jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres info@biochemiaurody.com

Mogą Państwo również wysłać pismo pocztą na adres:

BIOCHEMIA URODY

ul. Matejki 1

47-400 Racibórz

Jeżeli skorzystają Państwo z tych możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji

o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (pocztą elektroniczną).

Konsument powinien zachować dowód, że odstąpienie od Umowy sprzedaży na odległość miało miejsce w ustalonym

terminie. Dlatego w interesie Konsumenta leży, aby informując Serwis Biochemia Urody o swoim odstąpieniu od Umowy

sprzedaży na odległość, korzystał z trwałego nośnika (np. poczty elektronicznej).

(Zgodnie z Dziennikiem Urzędowym

Unii Europejskiej Dyrektywa z dnia 25.10.2011r. p. 44)

Skutki odstąpienia od umowy:

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas) w terminie do 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrotu dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, jeżeli będzie to technicznie możliwe.

2. Zgodnie z wymienioną wyżej ustawą (Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. 'O prawach konsumenta') mamy prawo

wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktów.

3. Produkty należy odesłać na adres:

BIOCHEMIA URODY

(adres zgodny z adresem podanym na paczce)
niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy sprzedaży na odległość.

4. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Produktów.

Towar należy starannie zabezpieczyć, zapakować i odesłać na własny koszt.

5. Zwracane Produkty muszą być kompletne. Powinni Państwo postępować z Produktem mając na uwadze,

jego ewentualny zwrot. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem

korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru Produktu.

6. Zgodnie Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. 'O prawach konsumenta' art. 38, prawo odstąpienia od umowy NIE

przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy:

» w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta

lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

» w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności

do użycia;

» w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu

opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie

zostało otwarte po dostarczeniu;

» w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

Załącznik 2

WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy sprzedaży na odległość

Miejscowość, data.....

.....
.....
.....

Imię i nazwisko Konsumenta
Adres Konsumenta, telefon

BIOCHEMIA URODY
Racibórz 47-400

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej na odległość**

Janiniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy
sprzedaży następujących

Produktów:

-
-
-
-
-

Potwierdzam, że zwracam Produkty zgodne z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. 'O
prawach konsumenta' art.38.

Umowa dotyczy zamówienia Nr.

Data odbioru towaru.....

Numer konta bankowego Konsumenta (na który nastąpi zwrot płatności):

.....

.....
Podpis Konsumenta