

## **Załącznik 1**

### **INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY NA ODLEGŁOŚĆ**

(zgodne z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. 'O prawach konsumenta')

Prawo odstąpienia od umowy:

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie Produktów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie Produktów (lub od dnia przekazania Produktów przewoźnikowi wybranemu przez Państwo, którego Serwis nie oferował art.44 ust.10).
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, np. wypełniając i przesyłając formularz odstąpienia od umowy (Załącznik nr 2) lub wysłać jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres [info@biochemiaurody.com](mailto:info@biochemiaurody.com)

Mogą Państwo również wysłać pismo pocztą na adres:

Somret BIOCHEMIA URODY Oddział II

ul. Sadowa 7

25-028 KIELCE

Jeżeli skorzystają Państwo z tych możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (pocztą elektroniczną). Konsument powinien zachować dowód, że odstąpienie od Umowy sprzedaży na odległość miało miejsce w ustalonym terminie. Dlatego w interesie Konsumenta leży, aby informując Serwis Biochemia Urody o swoim odstąpieniu od Umowy sprzedaży na odległość, korzystał z trwałego nośnika (np. poczty elektronicznej). (Zgodnie z Dziennikiem Urzędowym Unii Europejskiej Dyrektywa z dnia 25.10.2011r. p. 44)

Skutki odstąpienia od umowy:

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas) w terminie do 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrotu dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, jeżeli będzie to technicznie możliwe.
2. Zgodnie z wymienioną wyżej ustawą (Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. 'O prawach konsumenta') mamy prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktów.
3. Produkty należy odesłać na adres:  
BIOCHEMIA URODY

(adres zgodny z adresem podanym na paczce)  
niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy sprzedaży na odległość.

4. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Produktów.

Towar należy starannie zabezpieczyć, zapakować i odesłać na własny koszt.

5. Zwracane Produkty muszą być kompletne. Powinni Państwo postępować z Produktem mając na uwadze,

jego ewentualny zwrot. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem

korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru Produktu.

6. Zgodnie Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. 'O prawach konsumenta' art. 38, prawo odstąpienia od umowy NIE

przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy:

» w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta

lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

» w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

» w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

» w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

**Załącznik 2**

**WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy sprzedaży na odległość**

Miejscowość, data.....

.....  
.....  
.....

Imię i nazwisko Konsumenta  
Adres Konsumenta, telefon

BIOCHEMIA URODY  
Racibórz 47-400

**Oświadczenie  
o odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej na odległość**

Ja .....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy  
sprzedaży następujących

Produktów:

- .....  
- .....  
- .....  
- .....  
- .....

Potwierdzam, że zwracam Produkty zgodne z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. 'O  
prawach konsumenta' art.38.

Umowa dotyczy zamówienia Nr. ....

Data odbioru towaru.....

Numer konta bankowego Konsumenta (na który nastąpi zwrot płatności):  
.....

.....  
Podpis Konsumenta